

# Müşteri İstihbaratı Bilgi Sistemi

Tuğçe Nur ÖZDEMİR  
Yönetim Bilişim Sistemleri, nurr.tugce@hotmail.com

## Proje Özeti

(MİBİS) Müşteri İstihbaratı Bilgi Sistemi, opsiyonlu satış (Sözleşmeli, Senetli, Vb.) faaliyetlerinde bulunan işletmeler ve kurumlar için gerekli olan İstihbarat Bilgilerinin kontrollü bir şekilde işlenmesi ve bu bilgilere dayalı olarak Gelişmiş Mibis Kredi Notu Algoritması ile Limit ve Risk Analizi yapılmasını sağlayan İş Süreç Geliştirme Sistemidir.

## Sistem Modülleri

**1. Kontrol Merkezi:** MİBİS sisteminde yer alan yönetim sistem modüllerinin hızlı erişim ve yönetiminin gerçekleştirildiği uygulamadır.

**2. Onay Yönetimi Bilgi Sistemi:** Şube Yönetim sisteminden iletilen müşteri bilgilerinin ve Onay Taleplerinin bulunduğu uygulamadır. Onay İşlemleri, Limit ve Risk Analizi Uygulamaları burada yer almaktadır.

**3. Şube Yönetim Sistemi:** Satış ekiplerinin Satış ve Müşteri ile ilgili veri girişlerini, ve Talep işlemlerini gerçekleştirdiği uygulamadır.

**4. Araştırma Yönetim Sistemi:** Şube Yönetim Sistemi üzerinden Mahalli Araştırma yapılması için açılan taleplerin Bulunduğu uygulamadır. Tamamlanan Araştırma Süreci Onay Birimine iletilir.

## Projenin Konusu, Amaç ve Tanımı

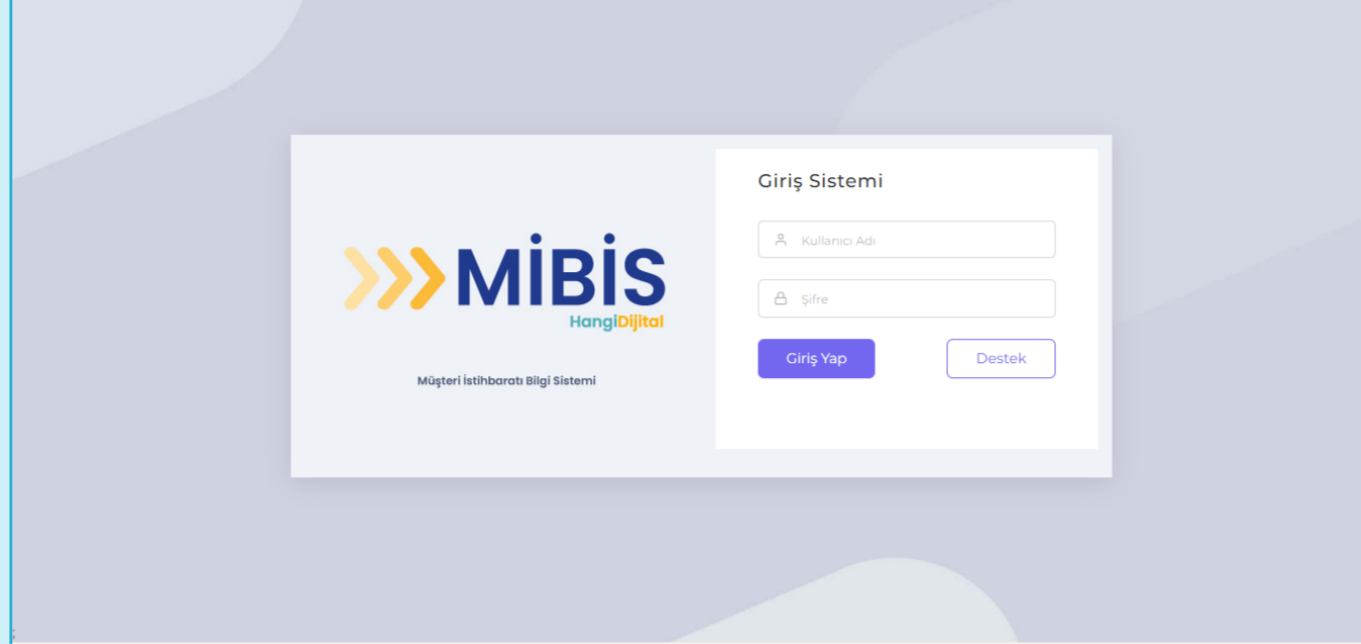
**Proje Konusu:** MİBİS Opsiyonlu Satış işlemi gerçekleştirilen işletmeler ve kurumlar için, Müşteri İstihbaratı ve Risk Yönetimi sağlayan web tabanlı interaktif bir uygulamadır.

**Amacı:** İşletmelerin iş süreçlerinin yönetimlerini daha verimli hale getirilmesi ve işletmelerin Tahsilat ve Risk alanlarında nitelikli verilere dayalı işlem yapmaları.

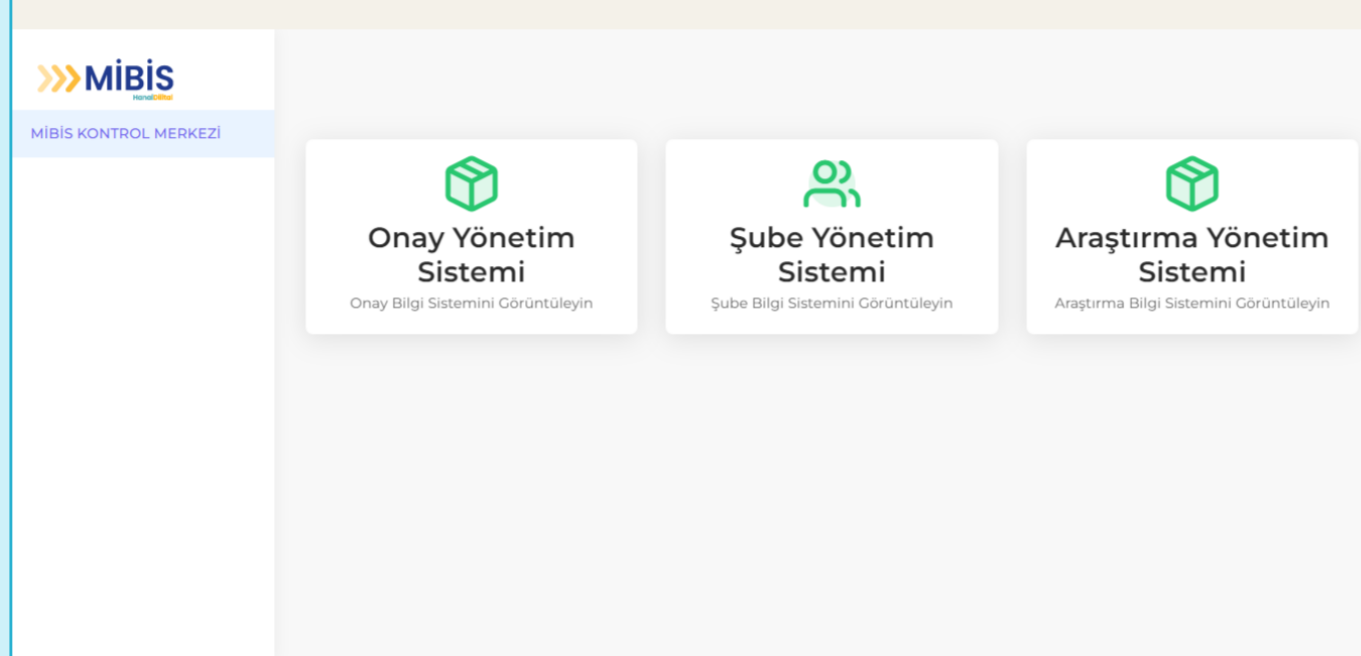
**Problem Tanımı:** Sözleşmeli, Taksitli, Senetli ve benzeri Opsiyonlu satış işlemi Gerçekleştiren işletmelerin Müşteri İstihbaratı ve Risk oranlarının yetersiz veriler ile işlenmesi ve şahıs kararları ile müşteri onay işlemlerinin gerçekleştirilmesi işletmelerin Müşteri geri ödeme performanslarının zayıf olması.

## Kullanıcı Arayüzleri

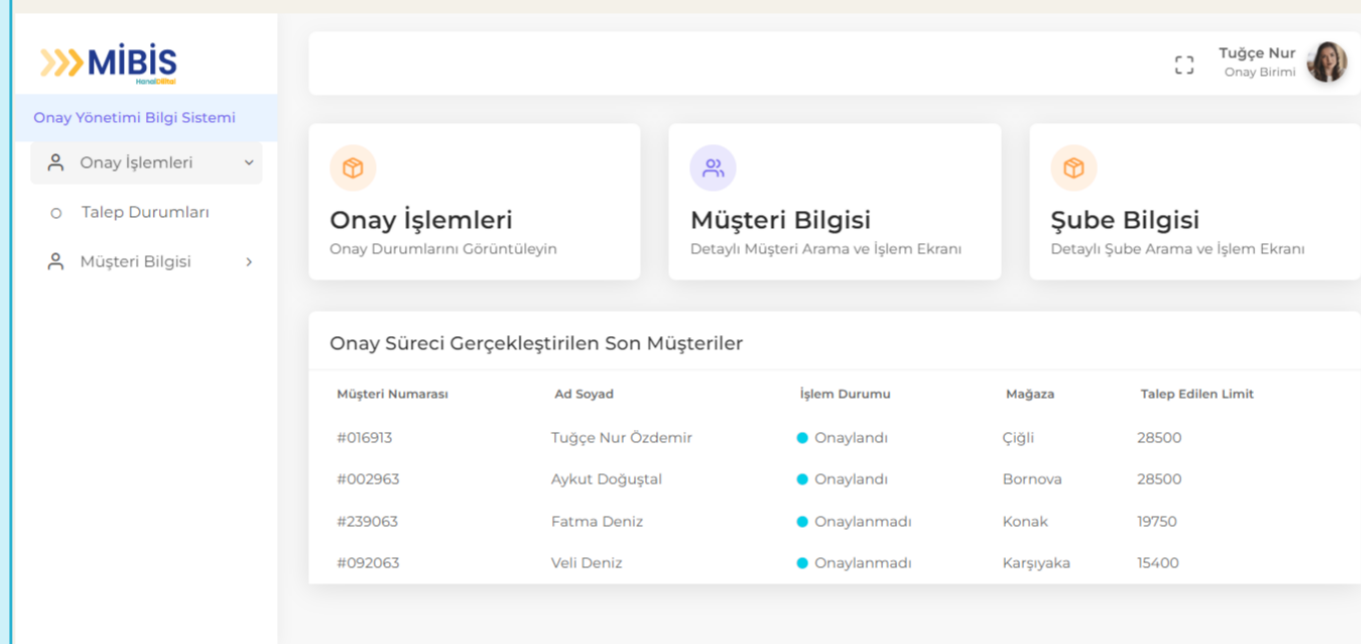
### MİBİS Yönetim Giriş Paneli



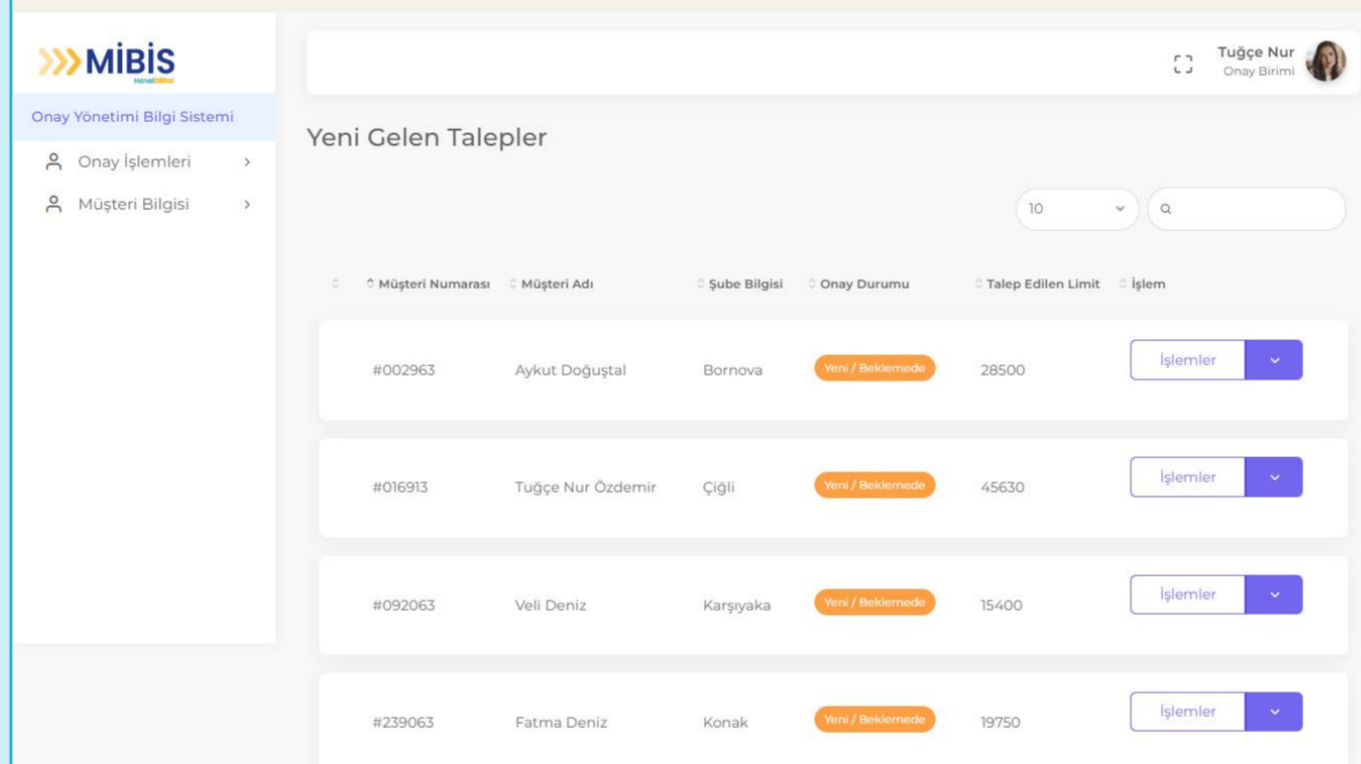
### MİBİS Kontrol Merkezi



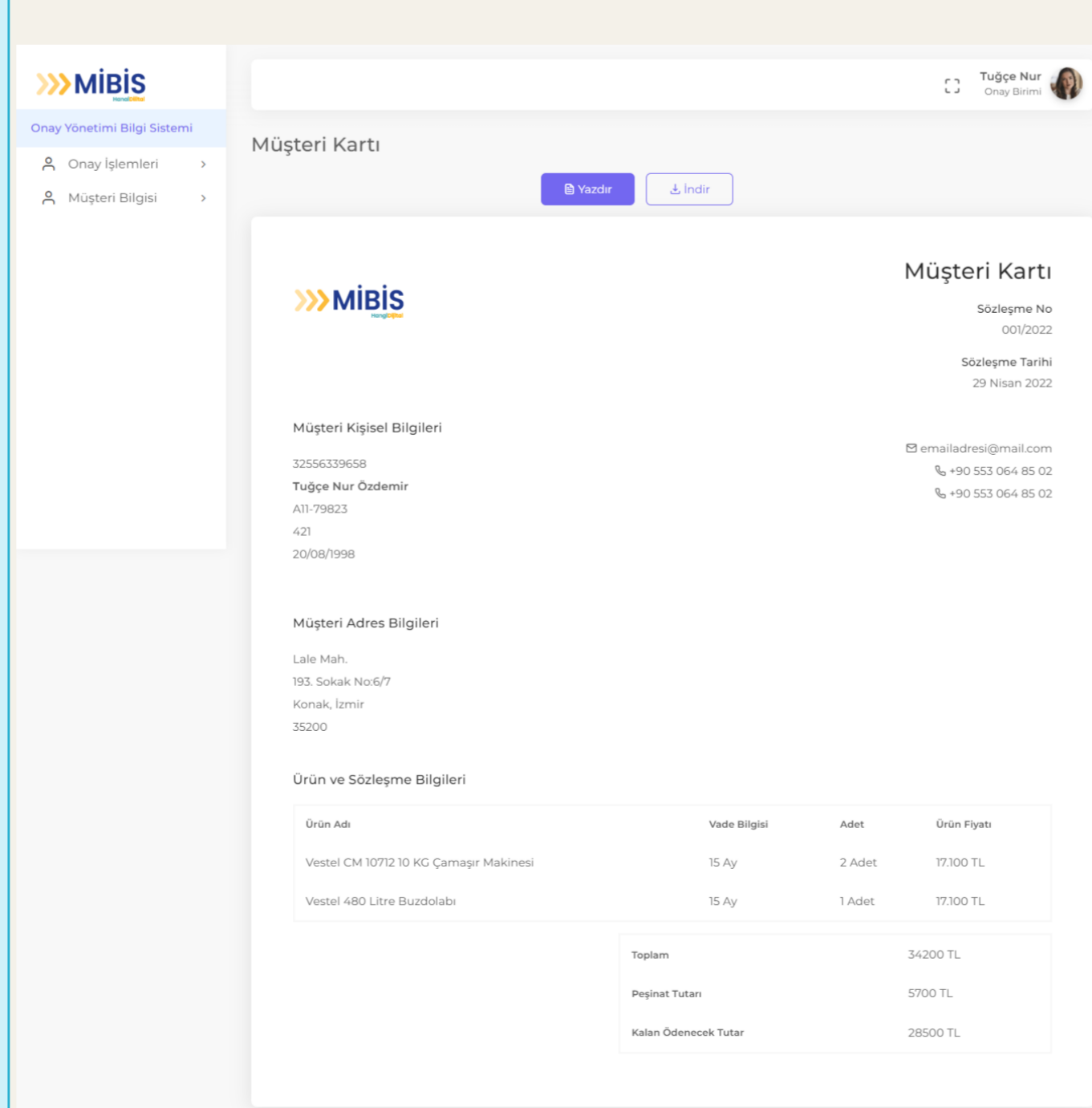
### Onay Yönetimi Bilgi Sistemi Modülü (OYBS)



### OYBS Yeni Gelen Talepler

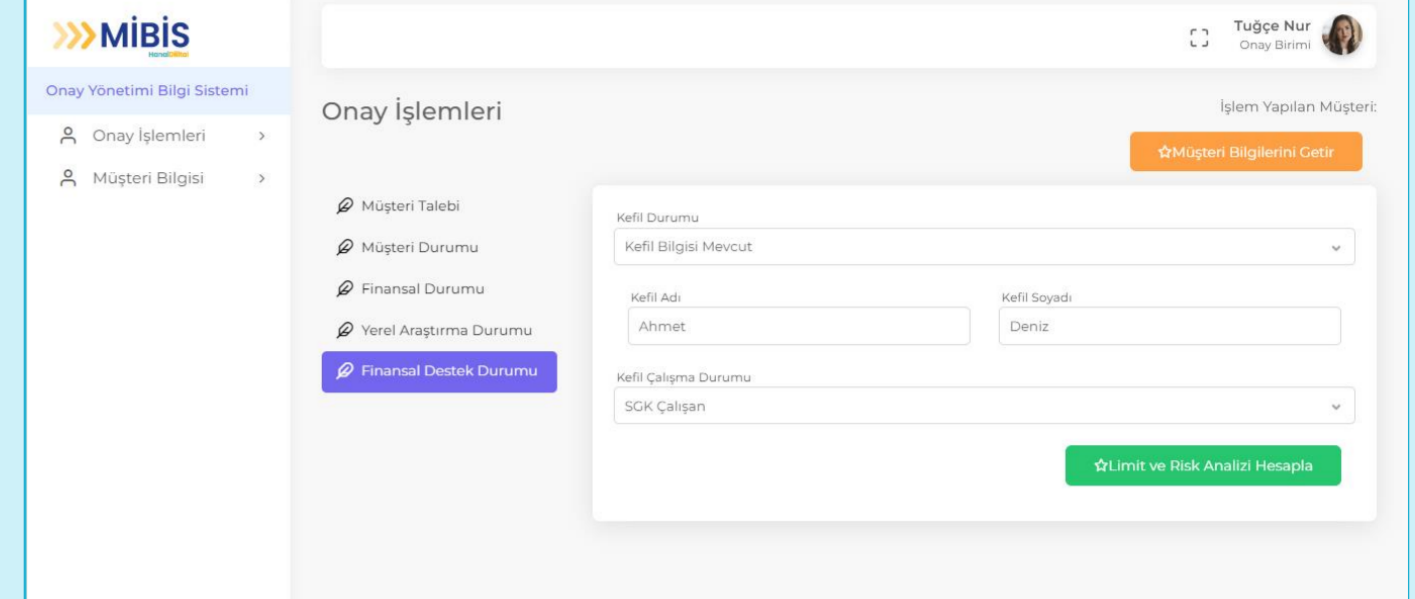


### Müşteri Kartı

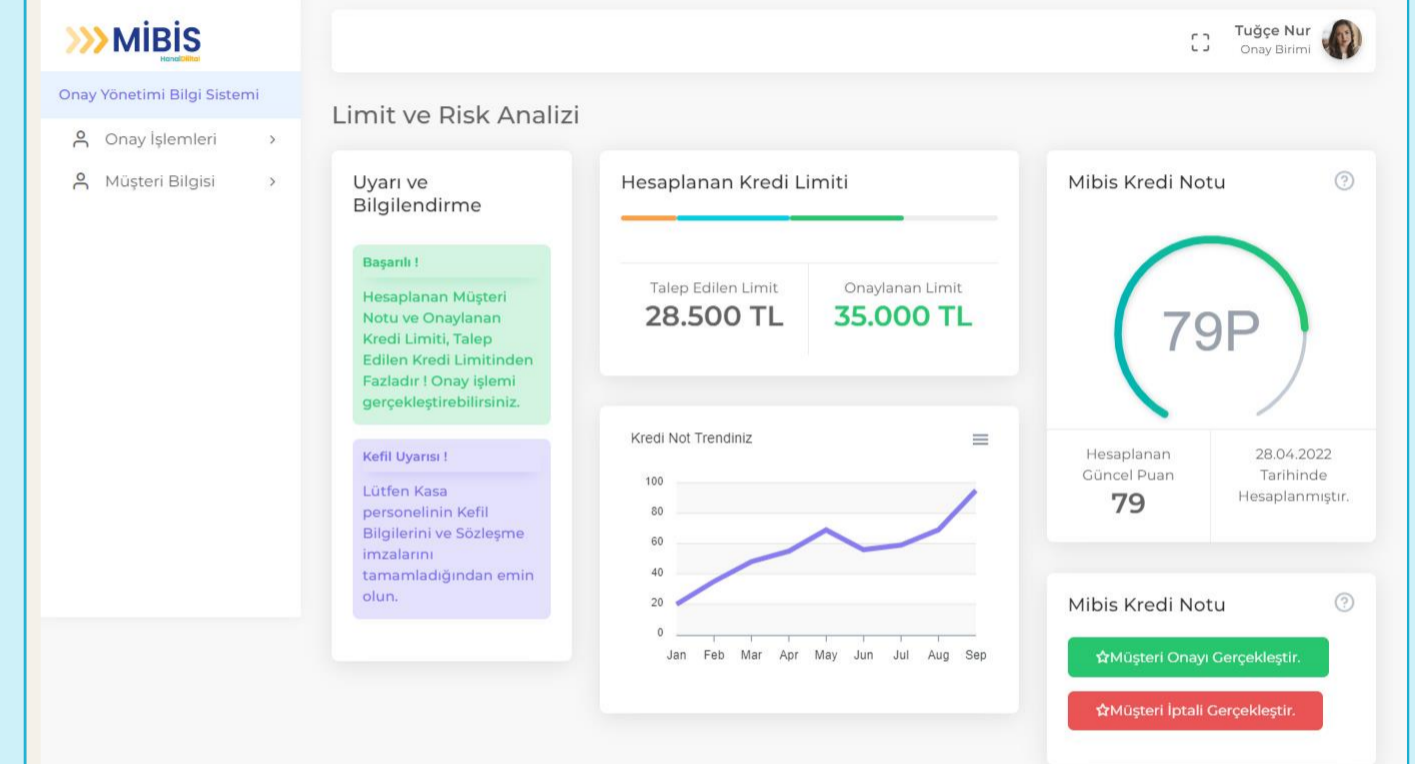


## MİBİS Limit ve Risk Analizi Uygulaması

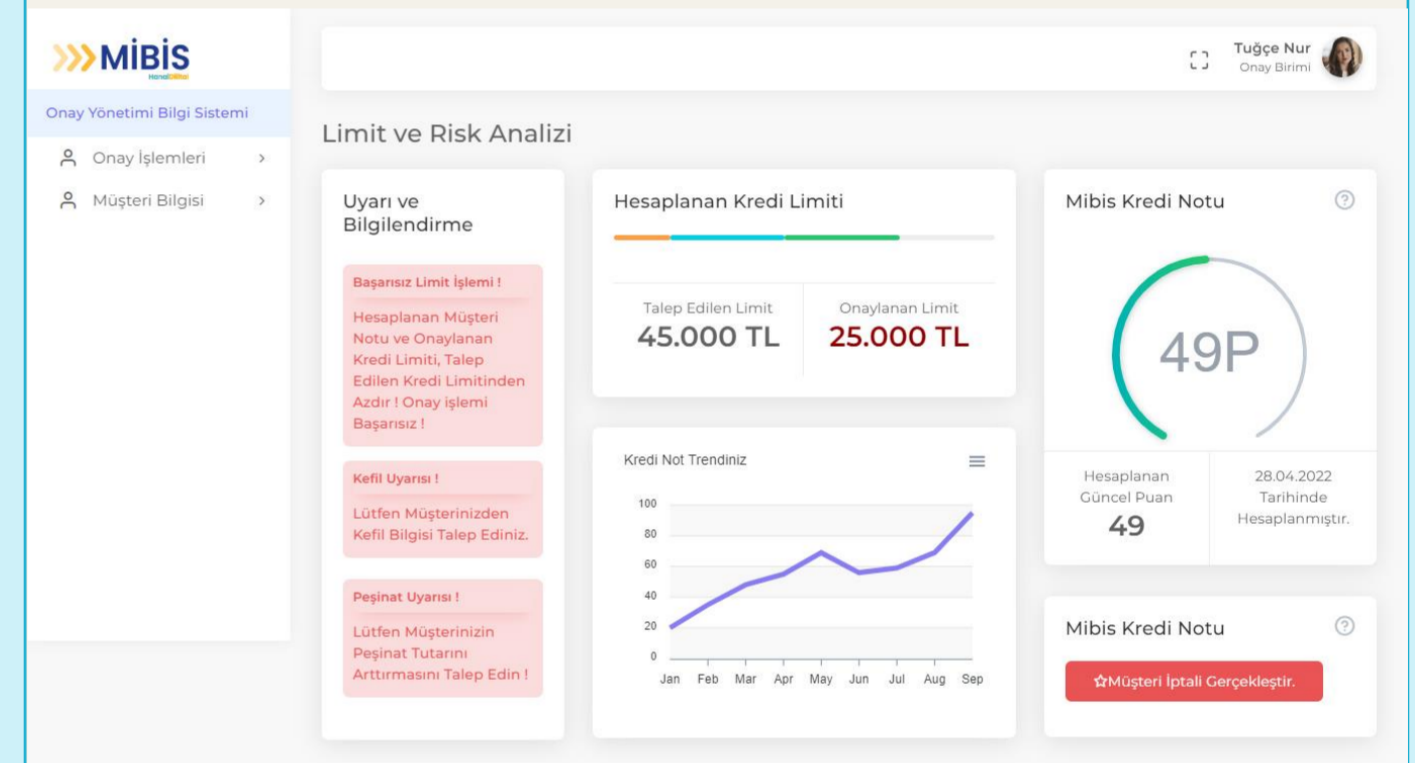
### MİBİS Onay İşlemleri Ekranı



### MİBİS Kredi Notu ve Limiti Onaylanmış Müşteri Ekranı



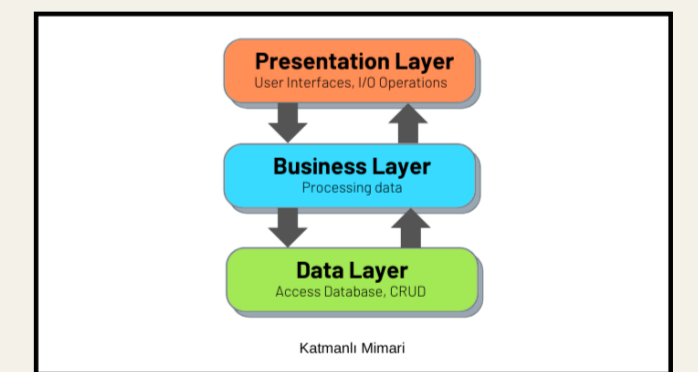
### MİBİS Kredi Notu ve Limiti Reddedilmiş Müşteri Ekranı



## Projede Kullanılan Yazılım Teknolojileri

### Mimari Yapı:

Katmanlı Mimari Yapısı;



### Front-End Teknolojileri:



### Backend Teknolojileri:



## İletişim Bilgileri

Tuğçe Nur ÖZDEMİR  
Yönetim Bilişim Sistemleri

E-Posta Adresi:  
nurr.tugce@hotmail.com