

ÖZEL YURT SİSTEMİ

Tansu KUREYŞİ

Özet ve Giriş

Yapılan bu çalışma yurt öğrencileri, personel ve yurt yöneticisini bir araya getirecek ortak bir sistem oluşturmayı, yurt hizmetlerinin randevu ile yürütülerek ödeme aşaması dahil olmak üzere hizmetlerin daha sistematik işlenmesini, personellerin randevular bazında bir planlama yapabilmelerini ve alınan hizmetlerin yurt öğrencileri tarafından değerlendirilerek hizmetlerde gerekli iyileştirmelere gidilmesini konu almaktadır. Çalışmanın amacı, yurt öğrencilerinin gün ve saat bazında almak istediği hizmeti seçerek sıra beklemesini önlemek ve ödeme aşamasındaki yoğunluğu ortadan kaldırmak, verilecek hizmetleri kişi sayısına göre hazırlayarak maliyeti minimum düzeyde tutmak, hizmetlerde yapılacak değişiklikleri yurt öğrencilerinin istek ve memnuniyetlerine göre gerçekleştirmektir.

Çalışma, yurt öğrencilerinin bakiyelerindeki yüklü tutar ile hizmetten yararlanmak istedikleri saat dilimini seçerek herhangi bir aksaklık yaşamadan gün içindeki işlerini halledebilmelerine fayda sağlayan bir sistemdir. Personel tarafından bakıldığında, hizmetlerin ilgili personellerinin yine gün ve saat bazındaki memnuniyet değerlendirilmelerine göre eksiklerinin saptamasını sağlayan bir sistemdir. Ayrıca tüm bu kısımları kapsayan hizmet öncesi, hizmet ve hizmet sonrası süreçlerinin yurt yöneticisi tarafından takip ve analiz edilebilmesini sağlamaktadır.

Çalışmanın önemi; yönetici tarafından hizmet ve süreçlerle ilgili kararların alınabilmesinde randevu, bakiye yükleme ve hizmet değerlendirme formları ile yurt öğrencilerinin sisteme dahil edilmesidir.

Yöntem

Yapılan bu proje için kullanılan tüm metod ve yöntemler şu şekildedir;

- Veri tabanı için MySQL
- Site kodları için HTML
- Site tasarımı için CSS
- Veri tabanı ve tablo bağlantıları için PHP

*Bu projede veriler kişisel veri kapsamına girdiği için veri seti kullanılmamış olup veri üretilmiştir. Veritabanı kayıtlarının tutulması için MySQL veritabanı kullanılmıştır.

Table	Action	Rows	Type	Collation	Size	Overhead
ayarlar	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KiB	-
bakiyetalepleri	Browse Structure Search Insert Empty Drop	7	MyISAM	utf8_general_ci	2.3 KiB	-
degerlendirmeler	Browse Structure Search Insert Empty Drop	16	MyISAM	utf8_general_ci	2.4 KiB	-
hizmetler	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KiB	-
kullanicilar	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	MyISAM	utf8_general_ci	2.1 KiB	-
ogrenciler	Browse Structure Search Insert Empty Drop	8	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KiB	-
personeller	Browse Structure Search Insert Empty Drop	3	MyISAM	utf8_general_ci	2.3 KiB	-
randevular	Browse Structure Search Insert Empty Drop	45	InnoDB	utf8_general_ci	16.0 KiB	-
yonetitciler	Browse Structure Search Insert Empty Drop	1	MyISAM	utf8_general_ci	2.1 KiB	-
9 tables	Sum	85	MyISAM	utf8_turkish_ci	75.0 KiB	0 B

Verilerin tutulduğu MySQL veritabanı

Personel Paneli

Personel Arayüzü Randevu ve Değerlendirme Listesi

Teşekkür

Proje süresince tüm yardımları için **Umut AYAN**'a aynı zamanda bize bu imkanı sağlayan, vizyonu kazandıran bölüm başkanı **Prof. Dr. Vahap TECİM**'e teşekkürlerimi borç bilirim.

Öğrenci Paneli

Öğrenci Arayüzü BakiyeYükleme Formu

Öğrenci Arayüzü Randevu Formu

Öğrenci Arayüzü Değerlendirme Formu

Yönetici Paneli

Yönetici Arayüzü Öğrenci Bakiye Talep Listesi

Yönetici Arayüzü Bakiye Talebi Onaylama

Yönetici Arayüzü Öğrenci Bakiye Listesi

SONUÇLAR

Yönetici Arayüzü Kasa Bilgisi

Personel Arayüzü Tarihe Göre İptal ve Geçerli Randevu Listesi

Personel Arayüzü Tarihe Göre Değerlendirme Listesi

Öğrenci Arayüzü Harcamalar Listesi

Yönetici Arayüzü Hizmetlere Göre Tüm Değerlendirmeler

Çalışmanın sonucunda elde edilen kasa, bakiye talepleri listesi, geçerli-iptal randevular listesi ve değerlendirme bilgileri net ve yorumlanabilir şekildedir. Yapılan bu çıkarımlar ya da yorumlar yönetici tarafından verilecek kararların kalitesini belirleyecektir. Bu çalışmanın sonunda yönetici; randevu, bakiye talep ve değerlendirme verilerini inceleyerek hizmetleri daha sistematik yürütebilecek seviyeye taşıyacak, geçmiş randevu ve değerlendirme verilerine göre iyileştirmelere gidecek hale gelecektir.

İletişim Bilgileri

E-Posta: tansu.kureysi@gmail.com

Tel: 05319013741

Mentor: Prof.Dr. Vahap TECİM