

Yönetici Destek Sistemi

Ahmet Eren YILMAZ

Özet

Yapılan çalışma bir web tabanlı karar destek sistemidir.

Çalışmanın amacı şirketlerde bulunan çalışan, hizmet ve departmanlar gibi unsurların detaylı raporlarını, analizlerini ve grafiklerini şirket yöneticilerine sunarak şirket hakkında alınacak kararlarda yöneticilere kararlarında destek olmasıdır.

Bu amaca ekstra olarak müşteriler kısmı, müşteri ekleme ve hizmet ekleme kısımları entegre edilmiştir.

Çalışma şirketin geleceği, personelin şirketteki geleceği ve müşteri memnuniyeti açısından önemli bir Karar Destek Sistemi çalışmasıdır.

Çalışmanın sonucu olarak departmanların, hizmetlerin ve şirketin genel grafikleri verilmiş ama nihai sonuç olarak ise bu grafiklerden elde edilen veriler ışığında bir rapor sistemi tasarlanmış ve rapor olarak yöneticiye sonuçlar verilmiştir.

Çalışmanın önemli kısmı olarak öne çıkan kısım raporlar sekmesinde bulunan raporlar bölümüdür. Çalışmada bulunan diğer kısım ve sekmeler bu önemli kısım yani raporlar kısmını destekleyici bölümlerdir.

Çalışma kullanıcı dostu ve kullanımı kolay amacıyla tasarlanan arayüz mevcuttur. Bu tasarımda kullanıcıya çalışma üzerinde tam hakimiyet verilmesi amaçlanmıştır. Kullanıcı silme, personel silme veya kendi hesabını silme, kayıt olma gibi bölümlerle bu amaç desteklenmiştir.

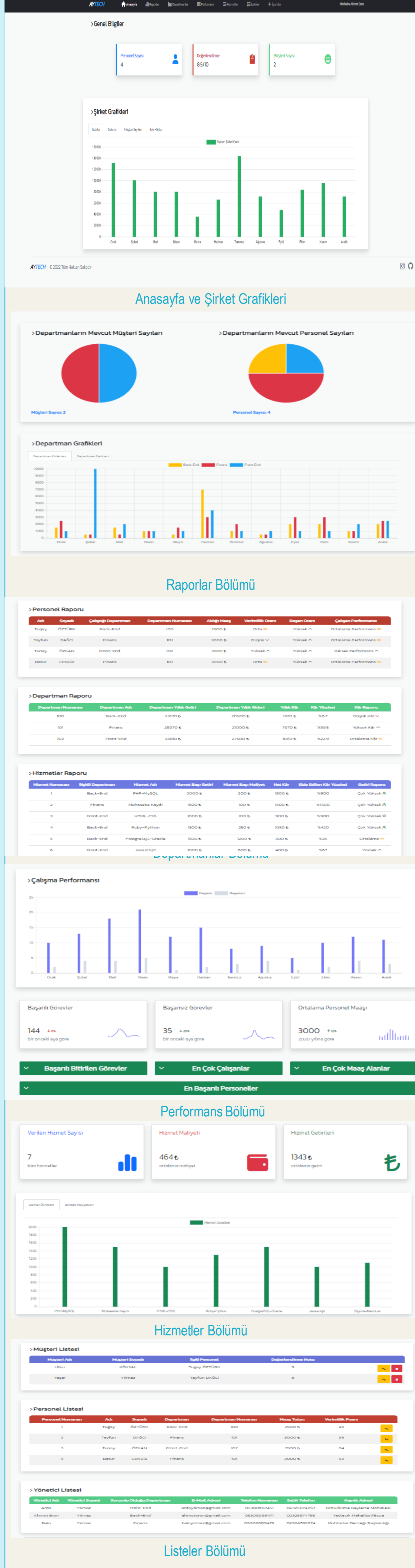
Projenin Konusu, Amaç ve Tanımı

1. Proje Konusu: Yöneticinin şirketin bölümleri hakkında (departman, personel, hizmetler) alacağı kararda yöneticiye destek olunması.

2. Amaç: Projenin amacı şirket yöneticisinin karar sürecinde yöneticiye destek olmak ve alacağı kararı kolaylaştırmak aynı zamanda doğru karar vermesini sağlamak. Bunun yanında da tüm unsurlar hakkında çalışma üzerinden yönetebilir olmak.

3. Yöntem: Çalışma kapsamında tek bir şirket ele alınmıştır. Personellerin almış olduğu verimlilik puanı çalışmış oldukları güne, başarılı ve başarısız görev oranına ve aldıkları maaş tutarına orantılı bir şekilde hesaplanmıştır. Bu çalışmada MySQL veritabanı kullanılmış, Php kodları ile çekilmiş ve web tabanlı olması sağlanmıştır.

Grafikler, Raporlar ve İçerik



Kullanılan Yazılım Araçları

PHP

PHP: Hypertext Preprocessor, internet için üretilmiş, sunucu tarafı, çok geniş kullanımlı, genel amaçlı, içerisine HTML gömülebilen betik ve programlama dilidir.

MySQL

MySQL, altı milyondan fazla sistemde yüklü bulunan çoklu iş parçacıklı, çok kullanıcı, hızlı ve sağlam bir veri tabanı yönetim sistemidir. UNIX, OS/2 ve Windows platformları için ücretsiz dağıtılmakla birlikte ticari lisans kullanmak isteyenler için de ücretli bir lisans seçeneği de mevcuttur.

JavaScript

JavaScript, yaygın olarak web tarayıcılarında kullanılmakta olan dinamik bir programlama dilidir.

HTML

Hiper Metin İşaretleme Dili web sayfalarını oluşturmak için kullanılan standart metin işaretleme dilidir.

Chart Js

Chart.js, veri görselleştirme için 8 grafik türünü destekleyen ücretsiz bir açık kaynaklı JavaScript kütüphanesidir.

Bootstrap

Bootstrap, web sayfaları veya uygulamalarında kullanılabilecek, HTML ve CSS tabanlı tasarım şablonlarını içerir.

Diğer Bölümler

The screenshot shows three forms for adding data to the system:

- Müşteri Ekle:** A form with fields for 'Müşteri Adı', 'Müşteri Soyadı', 'Departman ID', and 'Değerlendirme'.
- Personel Ekle:** A form with fields for 'Personel Adı', 'Personel Soyadı', 'Departman ID', 'Başarılı Görev', 'Başarısız Görev', 'Personel Maaş', and 'Çalışılan Gün'.
- Hizmet Ekle:** A form with fields for 'Hizmet Adı', 'Hizmetin İlgili Olduğu Departman', 'Hizmet Maliyeti', and 'Hizmet Duru'.

İşlemler Bölümü

The screenshot shows a user profile management interface for 'Ahmet Eren'. It includes a profile picture, a 'Profil Güncelle' button, and a form for updating contact information:

- Ad ve Soyad:** Ahmet Eren Yılmaz
- Email:** ahmeteren@gmail.com
- Cep Telefonu:** 05308689471
- Sabit Telefon:** 02325874785
- Adres:** Yayılacık Mahallesi/Buca

Profil Bölümü

The screenshot shows a profile settings interface for 'Ahmet Eren'. It includes a profile picture, a 'Profil Güncelle' button, and a form for updating profile information:

- Profil Ayarları:**
 - Ad:** Ahmet Eren
 - Soyad:** Yılmaz
 - Telefon Numarası:** 05308689471
 - Sabit Telefon:** 02325874785
 - Adres:** Yayılacık Mahallesi/Buca
 - Email:** ahmeteren@gmail.com
 - Şifre:** [Empty field]

Profil Güncelleme Bölümü

İletişim Bilgileri

E-Posta:
ahmmeetteren@gmail.com
Tel:
05308689471

Mentor: Prof.Dr. Vahap TECİM

